

Reglaments

Vispārējā informācija

- 1.1. Lojalitātes programma „SLO Latvia Punktu spēle”, turpmāk saukta par „Punktu spēli”, organizators ir tirdzniecības uzņēmums „SLO Latvia” SIA, (SLO) ar juridisko adresi: Malēju iela 1a, Rīga, LV-1057. Reģistrācijas Nr. LV40003493909.
- 1.2. Punktu spēles Projekta vadītājs ir subjekts, kurš SLO interesēs veic darbības, kas saistītas ar balvu pasūtījumu pieņemšanu un balvu izsniegšanu Dalībniekiem. Nodokļu dokumentācijas sastādīšanu un piegādāšanu nodokļu institūcijām saistībā ar nodokļiem, kas jānomaksā, Dalībniekam saņemot balvu, kā arī iepriekšnoteiktā ienākumu nodokļa saņemšanu un iemaksāšanu piederīgai nodokļu iestādei, ja šāds pienākums radīsies.
Turklāt veic darbības saistībā ar Dalībnieku iesniegto reklamāciju attiecībā uz balvu pieņemšanu, izskatīšanu un realizāciju, un ir atbildīgs par iepriekšminētajām darbībām.
- 1.3. Programmas projekta vadītāja dati ir uzrādīti mājas lapā www.slo.lv.
- 1.4. Programmas Koordinators ir SLO pilnvarotā persona, kura SLO vārdā veic darbības, kas norādītas šajā Reglamentā.
- 1.5. Programma tiek organizēta Latvijas Republikā.

Programmas Dalībnieki

Programma ir paredzēta pilngadīgām fiziskām un juridiskām personām, kuras iestājoties Programmā atbilst šādiem nosacījumiem:

- a) veic saimniecisko darbību, kuras ietvaros iegādājas produktus SLO pārdošanas punktos;
- b) to pastāvīga dzīvesvieta vai juridiskā adrese ir Latvijas Republikas teritorijā;
- c) tās ir noslēgušas ar SLO tirdzniecības līgumu, reģistrējušās interneta veikalā www.slo.lv, saņēmušas individuālo paroli un turpmāk tiek sauktas par Dalībniekiem.

Programmā nav tiesīgi piedalīties: SLO darbinieki, kā arī viņu tuvākie ģimenes locekļi.

Dalība „Punktu spēlē” ir pilnībā brīvprātīga.

Iestāšanās Programmā

Dalībnieks var iestāties Programmā šādā veidā:

- Reģistrējoties SLO interneta veikalā www.slo.lv, apstiprinot dalību un saņemot individuālo

lietotāja paroli.

Programmā nav tiesīgi piedalīties Dalībnieki, kas reģistrējoties Programmā uzrādījuši nepatiesus vai nepilnus datus, SLO ir tiesības anulēt punktus, ja nepatiesu datu iesniegšanas fakts ir atklājies jau pēc punktu uzkrāšanas.

Iestājoties Punktu spēlē, Dalībnieks piekrīt šī Reglamenta noteikumiem.

Programmas Dalībnieka pienākums ir nekavējoties informēt SLO par datu izmaiņām uzņēmumā.

Reģistrācija un identifikācija

Dalībnieks, saņemot individuālu paroli SLO interneta veikalā, mājas lapā www.slo.lv.

Pēc reģistrēšanās Dalībniekam automātiski tiek izveidots punktu konts.

Par reģistrācijas faktu, Dalībnieks tiek informēts automātiski pa e-pastu un punktu konti Dalībniekam tiek aktivizēti.

Programmas būtība un punktu uzskaites noteikumi

Veicot produktu iegādi SLO piešķir Dalībniekam punktus, kurus Dalībnieks varēs apmainīt pret balvām.

Programmā „Punktu spēle” piedalās visi produkti, kas ir nopērkami SLO interneta veikalā www.slo.lv.

SLO ir tiesīgs veidot citus punktu piešķiršanas kritērijus. Programmas ietvaros SLO ir tiesīgs piešķirt punktus par cita veida darbībām (piem., par dalību apmācībās, prezentācijās un konkursos utt.) – pamatojoties uz citiem reglamentiem.

Iegādājoties produktus uz kredīta (t.i. ar atliktu maksājuma termiņu) uzkrātie punkti tiks ieskaitīti kontā “apmaksāšanai iegūtie punkti”, no kura punktus nebūs iespējams apmainīt pret balvām

www.SLO.lv

sakrāj un izvēlies!

līdz atliktā maksājuma termiņa apmaksas brīdim. Pēc apmaksas veikšanas, punkti no šī konta, proporcionāli iemaksas lielumam, tiks ieskaitīti kontā "punkti izmantošanai".

Pavadzīmes apmaksas kavējums, kas ir garāks par 14 dienām, ir par pamatu punktu anulēšanai, kas pienākas par šo darījumu, kuri ir iekrāti kontā "apmaksāšanai iegūtie punkti".

Informācija par apbalvošanas noteikumu izmaiņām būs pieejama SLO tirdzniecības punktos, kā arī interneta mājas lapā www.slo.lv.

Katram Dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā veikt sevis uzkrāto punktu apmēra pārbaudi, pierēģistrējoties www.slo.lv ar savu individuālo paroli vai griežoties SLO tirdzniecības punktos.

Punkti tiek uzkrāti Dalībnieka individuālajā punktu spēles kontā un nevar tikt apmainīti pret skaidru naudu, nodoti trešajām personām vai apvienoti ar citu Dalībnieku punktiem.

Programmā paredzētās balvas

Programmas Dalībnieks uzkrātos punktus ir tiesīgs apmainīt pret balvām, kuras tiek piedāvātas Punktu spēles ietvaros - balvu katalogā. Juridisko personu punktu apmaiņu pret balvām ir tiesīga veikt persona, kura ir pilnvarota to pārstāvēšanai un ir reģistrēta interneta veikalā ar individuālu lietotāja paroli.

Katalogs ar balvu sarakstu, kas tiek piedāvāts Programmas ietvaros, satur datus par atsevišķo balvu punktu daudzumu, ieskaitot informāciju par balvas pasūtījuma veikšanas un realizācijas noteikumiem, ir pieejams SLO interneta mājas lapā un tirdzniecības punktos.

Lai Dalībnieks saņemtu balvu:

Jānosūta elektronisks pieteikums atrodoties interneta veikalā ar personīgo paroli. Elektroniskā ceļā aizpildīta Balvas pieteikuma anketa tiek nosūtīta Projekta vadītājam, kurš pārbauda pieteikuma datu validitāti un pieteicēja pilnvaras.

Projektu vadītāja pienākums, saņemot Balvas pieteikuma anketu, pārbaudīt iesniegtos datus, nepieciešamības gadījumā sazinoties ar atbildīgām personām.

Balvas Pieteikuma anketas nosūtīšanas brīdī, notiek automātiska attiecīgā daudzuma uzkrāto

punktu atskaitīšana no Dalībnieka konta "punkti izmantošanai", kāds atbilst pasūtītās balvas lielumam, šie punkti tiek rezervēti konkrētajai balvai un vairs nav maināmi vai atceļami.

Balvas saņemšanas termiņš var būt līdz 30 darba dienām no Balvas pieteikuma anketas reģistrēšanas.

Īpašu sarežģījumu rašanās gadījumā termiņš, atsevišķi brīdinot var tikt pagarināts līdz 90 dienām.

Balva tiks piegādāta Dalībniekam pa pastu, ar kurjera firmu vai Projekta vadītāja pārstāvja (turpmāk tekstā "Piegādātājs") starpniecību. Kā arī Dalībnieks var saņemt balvu personīgi SLO tirdzniecības punktos Latvijas Republikā iepriekš vienojoties par datumu un laiku.

Balvu piegāde notiek saskaņā ar sadarbības līguma piegādes nosacījumiem, pēc SLO noteiktā piegāžu grafika un tā ietvaros.

Balvas, kuras piegāde tiek veikta ārpus grafika ir iespējama tikai Dalībniekam atsevišķi apmaksājot piegādi.

Atsevišķām balvām, nepieciešamības gadījumā, pie balvas apraksta var tikt norādīts piegādes statuss, SLO vai Dalībnieka piegāde.

Balvas tiks piegādātas uz adresi, kuru Programmas dalībnieks sākotnēji ir uzrādījis, kā balvu piegādes adresi. Balvas piegāde uz norādīto adresi, atbilst pasūtījuma realizācijai un SLO saistību izpildei.

SLO nodod nepieciešamos dokumentus Dalībniekam. Preču darbības garantijas vai citu tehnisku problēmu gadījumā, atbildību par servisu un apmaiņu veic „trešā” persona „dāvanu piegādātājs”.

Informāciju par balvas pasūtījuma statusu (pasūtījuma izsūtīšana, piegāde u.c.) Dalībnieks var saņemt, nosūtot pieprasījumu ar e-pasta starpniecību vai arī zvanot Projekta vadītājam.

Ja Programmas vadītājam „fors mazore” („trešās” personas nosacījumu maiņa, preču iztrūkums vai tml.) apstākļu rezultātā nebūs iespējams realizēt balvas pasūtīšanu, tad Dalībnieku par to

informēs Programmas koordinators. Vienlaicīgi Dalībniekam tiks izteikts priekšlikums aizvietot balvu ar līdzīgiem parametriem un vērtību. Dalībniekam ir jāpiekrīt vai jāatsakās no aizvietošanas balvas 5 dienu laikā informējot par to Programmas koordinatoru rakstiski.

Ja Dalībnieks akceptē aizvietojošo balvu, tad šī Reglamenta augstāk minētais balvas pasūtīšanas realizācijas termiņš skaitās no dienas, kad ir reģistrēts Dalībnieka akcepts par balvas aizvietošanu.

Programmā izsniegtās balvas nav paredzētas apmainīt pret naudas ekvivalentu.

Programmas Dalībniekiem nav atļauts nodot tiesības uz balvu trešajām personām.

Balvu katalogā, kā arī citos SLO reklamāmas materiālos ievietotais balvu vizuālais izskats var atšķirties no balvas faktiskā izskata.

Programmas darbības laikā SLO ir tiesīgs veikt balvu kataloga izmaiņu, vismaz vienu reizi gadā, tajā skaitā mainīt punktu daudzumu par atsevišķām balvām. Informācija par balvu kataloga izmaiņām tiks sniegta 30 dienas pirms to ieviešanas SLO interneta mājas lapā. Informācija par aktuālām balvām būs pieejama SLO tirdzniecības punktos un mājas lapā www.slo.lv.

SLO paziņo, ka:

- Programmā izsniegtās balvas Dalībniekiem, kuras ir juridiskās personas, veido ieņēmumus no veicamās saimnieciskās darbības un tiek apliktas ar nodokli saskaņā ar vispārējiem LR likumdošanas noteikumiem;
- Programmā izsniegtās balvas pārējiem Dalībniekiem (fiziskām personām un sabiedrībām, kurām nav tiesiskā statusa) veido ieņēmumus, kas tiek aplikti ar kopējo iedzīvotāju ienākuma nodokli 25% apmērā no balvas vērtības.

SLO un Programmas vadītāja atbildība

SLO un Programmas vadītāja atbildība pret Dalībnieku ir ierobežota ar balvas tirgus vērtības lielumu.

SLO nav atbildīgs par sūtījuma piegādi un savlaicīgumu, ko veic pasta vai kurjerfirma, kā arī visu cita veida Valsts Pasta vai kurjerfirma darbību.

SLO ir atbildīgs par pasūtījumu pieņemšanu no Dalībniekiem, balvu izsniegšanu.

Nepieciešamās nodokļu un iedzīvotāju ienākuma nodokļu dokumentācijas sastādīšanu, iekasēšanu un nomaksu piederīgai nodokļu inspekcijai, ja šāda nepieciešamība radīsies.

Dalībnieku reklamāciju attiecībā uz balvām pieņemšanu un izskatīšanu uzņemas Programmas vadītājs.

SLO un Programmas vadītājs nav atbildīgi par kļūmēm, kas saistītas ar kavējumiem balvas piegādē vai tās piegādāšanu, uzrādot kļūdainu Dalībnieka piegādes adresi.

SLO un Programmas vadītājs nav atbildīgi par nepareizu vai nepatiesu Dalībnieku pieteikumu un balvu pasūtījumu aizpildīšanu.

Balvu saņemšana un reklamācija, kas skar balvas

Pilnvarotās personas pienākums ir saņemt balvu un ar parakstu apliecināt tās piegādi. Liekot savu parakstu, persona, kura ir pilnvarota saņemt balvu, apliecina balvas saņemšanu (bez redzamiem defektiem) un datu atbilstību, kas iekļauti pieņemšanas nodošanas aktā vai citā dokumentā, kuri apliecina balvas nodošanu pasūtītājam.

Personas pienākums, kura ir pilnvarota saņemt balvu, balvas saņemšanas brīdī pārbaudīt, vai tā ir pilnīga (nokomplektēta) un tai nav defektu.

Jebkādas reklamācijas par sūtījuma mehāniskiem vai acīm redzamiem bojājumiem jāiesniedz Piegādātājam balvas piegādes brīdī, ja tiek konstatēts sūtījuma mehāniskais bojājums, Dalībnieks, ir tiesīgs atteikties to pieņemt.

Par acīm redzamu balvas vai sūtījuma mehānisku bojājumu, kuru Programmas dalībnieks konstatējis vēlākā laika posmā Programmas vadītājs nav atbildīgs.

Jaunās balvas, acīm redzami bojāto balvu vietā, par ko Dalībnieks ziņojis, tiks nogādātas Dalībniekam 21 dienas laikā, skaitot no pirmās balvas piegādes datuma. Ja šāda balva nebūs pieejama SLO apmainīs bojāto pret jaunu balvu ar tādu pašu punktu vērtību, kuru izvēlēsies Dalībnieks.

Balvas, kas piegādātas kopā ar garantijas taloniem, nepieciešamības gadījumā, tiek labotas tikai Dalībniekam pašam griežoties pie balvu ražotāja vai to piegādātāju autorizētajos servisa punktos.

www.SLO.lv

 sakrāj un izvēlies!

SLO un Programmas Vadītājs nepieņems no Dalībniekiem nebojātas un defektus nesaturošas balvas, kā arī tādas, kurām bojājumi un defekti jānovērš balvu ražotāju vai piegādātāju norādītajā servisa tīklā.

Reklamācijas, kuras iesniegtas 30 dienas pēc saņemšanas vai neievērojot augstāk uzskaitīto reklamācijas procedūru netiks izskatītas.

Programmas darbības ilgums

Programmas darbība sākas no 2008.gada 1.maija uz nenoteiktu laiku, bet ne mazāku kā 1gads.

SLO var pārtraukt Programmu uz laiku vai izbeigt to bez iemeslu norādīšanas. Par Programmas beigām SLO sniegs informāciju pārdošanas punktos un interneta mājas lapā www.slo.lv, vismaz 30 dienas pirms Programmas beigām.

Dalībniekiem ir tiesības apmainīt uzkrātos punktus pret balvām 30 dienu laikā no paziņojuma brīža par Programmas beigām. Pēc šī termiņa uzskaitītie punkti tiks anulēti.

Beigu lēmumi

Programmas dalībnieks ir tiesīgs katrā brīdī atteikties no dalības Programmā. Šajā gadījumā viņam pa faksu vai e-mailu jānosūta SLO paziņojums par izstāšanos.

Paziņojums stājas spēkā ar brīdi, kad Programmas Koordinators ir saņēmis no Dalībnieka iesniegumu.

Par to, ka Programmas Koordinators ir saņēmis iesniegumu par izstāšanos, Dalībnieks saņems paziņojumu uz e-pastu.

Kad Programmas Koordinators saņem no Dalībnieka iesniegumu par izstāšanos, punkti kontā par produktu iegādi, vairs netiek aprēķināti.

Dalībnieks var izmantot atlikušos, uzkrātos punktus (pasūtīt balvas) 30 dienu laikā. Pēc augstākminētā termiņa beigām Dalībnieka punktu konts tiek pilnībā bloķēts, neizmantojie punkti tiek anulēti un Dalībnieks tiek izslēgts no Programmas bāzes. Par iepriekšminēto faktu Dalībniekam pa e-pastu paziņo SLO (Programmas koordinators).

SLO ir tiesīgs izslēgt Dalībnieku no dalības Programmā, ja Dalībnieks ir pārkāpis šī Reglamenta noteikumus. Par izslēgšanas faktu Dalībniekam pa e-pastu uz reģistrācijas anketā norādīto adresi

paziņos SLO. Līdz izslēgšanas brīdim no Programmas neizmantojie punkti tiks anulēti.

Organizators patur tiesības mainīt šo Reglamentu, pie tam šīs izmaiņas nedrīkst skart Programmas Dalībnieku iegūtās tiesības. Informācija par Reglamenta izmaiņām tiks ievietota SLO tirdzniecības punktos un interneta mājas lapā www.slo.lv, vismaz 30 dienas pirms izmaiņu ieviešanas.

Iespējamās Dalībnieku iesniegtās reklamācijas par Programmas norises gaitu SLO aņņemas izskatīt 21 dienas laikā pēc to saņemšanas dienas. Reklamācija jāiesniedz tikai rakstiskā formā tajā jābūt norādītam: reklamācijas priekšmetam un iemesla aprakstam, Dalībnieka datiem un parakstam. Reklamācijas nosūtāmas uz SLO adresi, kas uzrādīta www.slo.lv.

SLO lēmums attiecībā uz Reklamācijas priekšmetu ir galīgs un saistošs.

Visi strīdi, kas radušies sakarā ar saistību izpildi, kuras izriet no Programmas tiks izskatītas saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanas normatīvajiem aktiem.

SLO un Programmas dalībnieku tiesības nosaka tikai šis Reglaments un pastāvošie tiesiskie noteikumi.

Reglaments ir pieejams Programmas dalībniekiem šīs Programmas darbības laikā SLO tirdzniecības punktos un interneta mājas lapā www.slo.lv.