

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ВУJ)



1. Как восстановить пароль?

Если Вы забыли или потеряли пароль пользователя, то свяжитесь с нами, и Вам будет присвоен новый пароль, который будет отправлен Вам по электронной почте.

e-mail: slo-latvia@slo.lv

телефон: +371 67114444

2. Получил новый пароль, но не работает. Что делать?

Убедитесь правильно ли введен пароль точно так, как получен. Учтите:

- БОЛЬШИЕ буквы следует вводить как БОЛЬШИЕ.
- О всегда набирать букву О, а не ноль.

Мы рекомендуем перекопировать пароль из полученной электронной почты, а не вводить вручную!

3. Что делать, если не получил подтверждение заказа по электронной почте от оператора SLO?

Если превышено время 1 час с момента создания заказа в наше рабочее время, и для подтверждения заказа с Вами не связался Торговый ассистент SLO, то просим связаться с нами.

e-mail: slo-latvia@slo.lv

телефон: +371 67114444

4. Советы для поиска:

- В Поисковике Вы можете искать товары по их **описанию, товарному коду**, например, код: 01126916, или без первых двух знаков: 126916 (коды можете найти в наших предложениях, в прайс-листах или в PPR) или по **коду производителя**.
- Можете искать товары по **категориям** и по **подкатегориям**. Например, указав в разделах "Кабели и провода", Вам будут показаны все кабели и провода, которые имеются в нашем ассортименте.
- При выборе подкатегории в какой-либо категории появится возможность отфильтровать товары по **параметрам**.
- Чтобы искать товары **по производителю** нажмите на стрелку, выберите интересующего Вас производителя (чтобы ускорить поиск, введите первую букву производителя, и Вы автоматически попадете в списке к производителям, названия которых начинаются на введенную Вами букву, и подтвердите клавишей "Enter". Каталог покажет все товары выбранного производителя.
- Чтобы искать товары, которые доступны на складе, поставьте галочку "**Показать товары на складе**".
- **Не пишите** названия во множественном числе, только в единственном числе. Например: Автоматический выключатель, а не выключатели.
- Если Вам трудно найти нужный товар, найдите, по крайней мере, один товар, который подходит Вам по основному описанию (написав название в поисковике), например, "автоматический выключатель", откройте товар и в верхнем левом углу увидите категорию и подкатегорию. Нажмите на подкатегорию, и сможете фильтровать товары по параметрам.