

# BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI (BUJ)



## 1. Kā atjaunot paroli?

Ja esat aizmirsuši vai pazaudējuši lietošanas paroli, tad sazinieties ar mums un Jums tiks piešķirta jauna parole, kura Jums tiks nosūtīta pa e-pastu.

**Tālrunis:** +371 67114444

**E-pasts:** slo-latvia@slo.lv

## 2. Saņemu jaunu paroli, bet tā nedarbojas. Ko darīt?

Pārliecinies, vai ir ievadīta tieši tāda parole, kādu saņēmī. Ievēro:

- LIELIE burti jāvada kā LIELIE.
- O vienmēr ir burtos O, nevis nulle.

Mēs iesakam paroli pārkopēt no saņemtā e-pasta, nevis ievadīt manuāli!

## 3. Ko darīt ja nesaņemu pasūtījuma apstiprinājumu uz e-pastu no SLO operatora?

Ja laikā no pasūtījuma izveidošanas brīža mūsu darba laikā ir pārsniegta 1 stunda un ar Jums nav sazinājies SLO Tirdzniecības asistents par pasūtījuma apstiprināšanu, tad lūdzam sazināties ar mums.

**Tālrunis:** +371 67114444

**E-pasts:** slo-latvia@slo.lv

## 4. Padomi meklēšanai:

- Meklēšanā Jūs varat meklēt preces pēc to **apraksta, preču koda**, piemēram, kods: 01126916, bez pirmajām divām zīmēm: 126916 (kodus varat atrast mūsu piedāvājumos, cenu lapās vai PPR), vai pēc **ražotāja koda**.
- Varat meklēt preces saskaņā ar **kategoriām** un **apakškategoriām**. Piemēram, sadaļās norādot "Kabeļi un vadi", Jūs varēsiet apskatīt visus mūsu sortimentā iekļautos kabeļus un vadus.
- Izvēloties kādā kategorijā apakškategoriju, būs iespējams preces filtrēt **pēc parametriem**.
- Lai meklētu preces **pēc ražotāja**, nospiediet uz bultiņas, izvēlieties Jūs interesējošo ražotāju (Lai ātrāk atrastu, ievadiet ražotāja pirmo burtu un automātiski nonāksiet to ražotāju sarakstā, kuru nosaukumi sākas ar Jūsu ievadīto burtu), un apstipriniet darbību ar pogu "**Enter**". Katalogā tiks uzrādītas visas izvēlētā ražotāja preces.
- Lai meklētu preces, kas ir pieejamas noliktavā, ielieciet ķeksi "**Rādīt preces noliktavā**"
- **Nerakstiet** nosaukumus daudzskaitlī, tikai vienskaitlī. Piemērs: Automātiskais slēdzis, nevis slēdži.
- Ja Jums ir grūtības atrast vajadzīgo preci, atrodiet vismaz vienu preci, kura Jums der saskaņā ar pamata aprakstu (ierakstot nosaukumu meklētājā), piemēram, "automātiskais slēdzis", noklikšķiniet uz preces, un augšējā kreisajā stūrī redzēsiet kategoriju un apakškategoriju. Spiediet uz apakškategorijas, un varēsiet filtrēt preces saskaņā ar parametriem.